

ОТВЕТ НА КОЛЛЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ от 07. 08 2018г, (обращение  
записано в книге обращений ОГБУЗ «ДСП №1»

Уважаемые Родители:

- Белоус О.Н. (ул. Нефтяная д.13 кв.313)
- Клименко Н.В. ( ул.Фрунзе д.99 кв.12)
- Бунакова Т.З. (Яковлева д.47)
- Иванов Ю.В. (Фрунзе д.96 кв.43)
- Котлин Ю.Г.
- Иванова Л.Е. ( Осипенко д.1кв. 1)
- Чернова Т.Л. (Енисейская д.3 кв 16)

В ответ на ваше обращение сообщаю вам, что Ежедневно, кроме суббот и воскресных дней, администратором нашей поликлиники в систему ЕЭР (запись в интернете с 1-го августа осуществляется через портал Госуслуг) выкладывается от **15 до 20** талонов на плановое терапевтическое лечение и **20** талонов на хирургический приём. Для выдачи талонов в порядке живой очереди в регистратуре поликлиники ежедневно выкладывается аналогичное количество талонов, т.е. от **15 до 20 на плановое терапевтическое лечение**, и их выдача осуществлялась с **17 -00**. Время выдачи талонов в 17-00 установлено исходя из принципа целесообразности и удобства для **большинства родителей** наших пациентов. Выдача талонов в порядке живой очереди в утренние часы (даже если вам удобнее приходить за талоном , к примеру, в 7-30) создаст ещё большее неудобство для наибольшего количества родителей!

Исходя из имеющегося у нас опыта осуществления выдачи талонов в порядке живой очереди в утренние часы, даю вам информацию о том, что люди начинают подходить к дверям поликлиники в 4-5 часов утра и ждать открытия поликлиники на улице, создавая «толчию» и неудобства, как для коммунальных служб города, так и для сторожей поликлиники, не имеющих права запускать в поликлинику посторонних лиц, до начала работы поликлиники (7-30)

Живую очередь в поликлинике начинаете занимать с 7 часов **вы сами - родители**, а также создают тот самый «бардак», о котором вы пишите в своём обращении, сами же родители, не смотря на наши убедительные просьбы и предупреждения не шуметь и не нарушать порядка в поликлинике, когда работают врачи и лечат ваших же детей! Наша же сотрудники, в том числе и регистраторы, которым приходится зачастую выслушивать от таких же, как вы родителей, грубые высказывания и оскорблений, не оказываю никакого влияния на организацию этой живой очереди, а тем более не должны следить за создаваемые вами списками. **Занимать очередь**, пришедшим в 7 или 8 часов, по собственной инициативе, родителям ни регистраторы, ни администратор холла **запретить не могут**.

Ограничено количество талонов **на первичное посещение для планового терапевтического лечения** обусловлено ограниченным количеством рабочих мест врачей стоматологов в нашей поликлинике. Хотя, обращаю ваше внимание, что третья часть детей, родители которых создают живую очередь в регистратуру, уже лечатся у наших докторов и имеют запись на повторный приём к этим врачам (в этом же числе **трое детей из семи, родители которых, написали это обращение**).

Мы убедительно просим родителей, чьим детям уже начато лечение и имеется запись на повторный приём, приводить своих детей в указанное лечащими врачами время, а не записывать этих детей вновь на первичный приём, тем самым не создавать нехватку талонов тем родителям, чьи дети ещё только должны попасть к стоматологу на лечение в первый раз!

Осмотры детей, как и оказание неотложной помощи при острой зубной боли, врачами стоматологами проводятся ежедневно, в момент обращения ребёнка в поликлинику, без предварительной записи.

08.08.2018г.

Главный врач ОГБУЗ «ДСП №1»

Попова Е.А.